

Analyse des réponses au questionnaire envoyé le 22 Juillet 2022 aux SENIOR+ de RIAZ.

Préambule

Il est important de rappeler que les réalités vécues par les seniors sont multiples, tant du point de vue de l'âge, des conditions sociales, de la santé, de l'entourage et du cadre de vie.

Les commentaires et remarques non factuelles faites dans ce document sont d'ordre général.

Afin de rendre plus fluide la lecture de cette analyse, nous avons volontairement utilisé le genre masculin pour les textes.

Synthèse des questionnaires retournés

Questionnaires individuels envoyés	Questionnaires individuels retournés	
458	151	Taux de retour global 33%
56% de femmes 44% d'hommes	59% de femmes 41% d'hommes	
Age médian : 72-73 ans	Age médian : 71-75 ans	

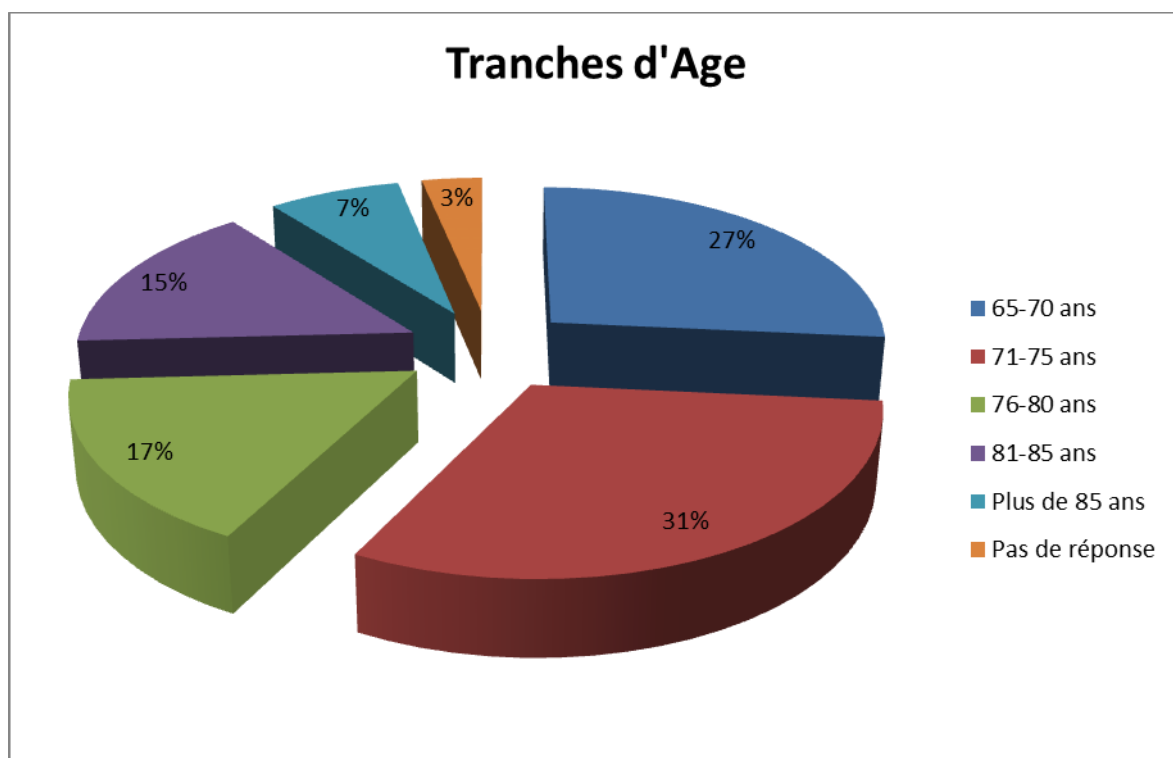
Remarque :

On pourrait aussi considérer que sur les 458 envois individuels, 212 l'ont été au domicile de personnes vivants à la même adresse (106 couples). Dans ce cadre, une partie des réponses individuelles concerneraient le couple, ce qui potentiellement augmenterait le taux de réponse.

La moyenne d'âge établie des personnes ayant répondu est relativement jeune soit environ 72 ans. Ceci étant elle correspond aussi à l'âge médian des seniors de Riaz.

Tranches d'Age

65-70 ans	40
71-75 ans	47
76-80 ans	25
81-85 ans	23
Plus de 85 ans	11
Pas de réponse	5
	151



Rappelons que l'objectif premier de notre politique vieillesse est de pouvoir favoriser le maintien des personnes à domicile.

D'un côté, il faut que les seniors restent en bonne santé physique et psychique le plus longtemps possible.

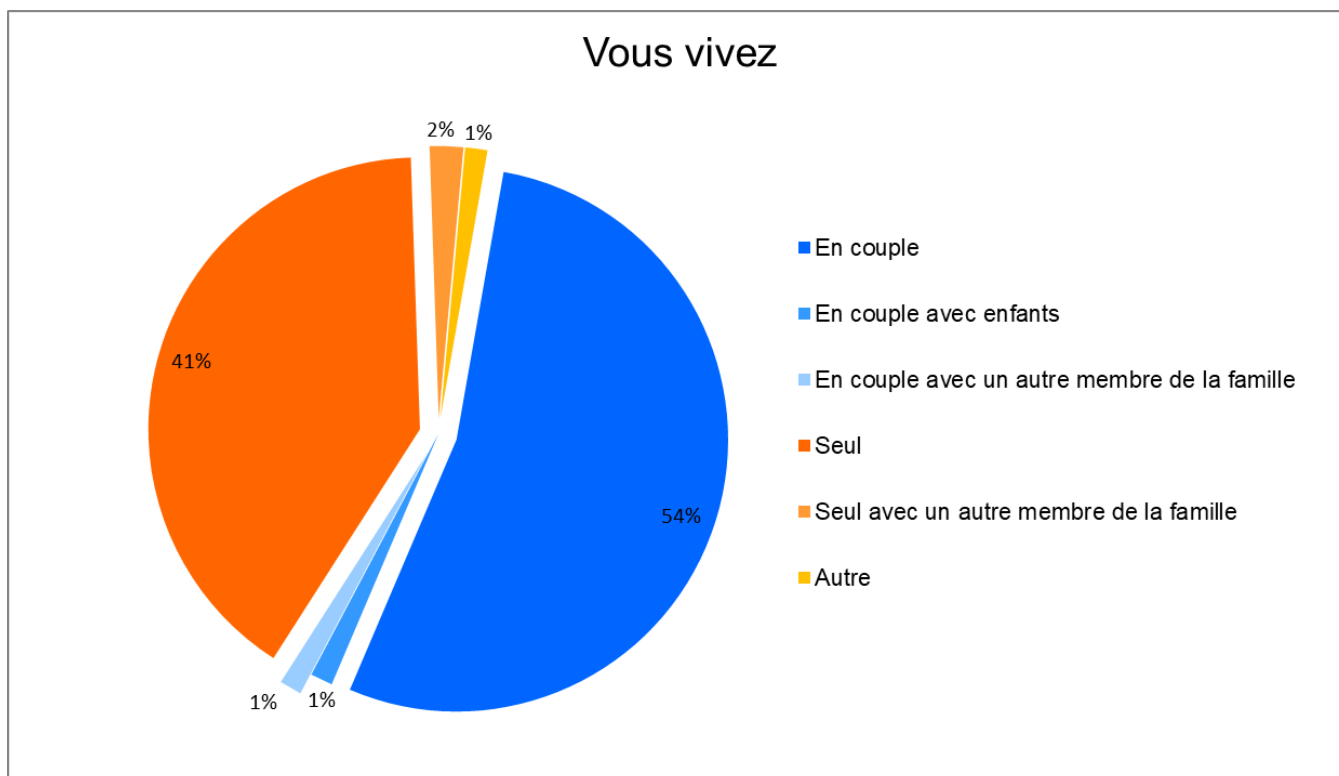
De l'autre, il faut que les personnes ayant des problèmes de santé, de mobilité, puissent obtenir le soutien dont elles ont besoin.

Sans que ce soit une règle absolue, la majorité des personnes très âgées sont plus ou moins atteintes dans leur santé.

QUESTION 1 : Vivez-vous seul ou accompagné ?

Plus de la moitié (56%) des seniors ayant répondu au questionnaire vivent en couple et 41% vivent seuls.

En couple	81
En couple avec enfants	2
En couple avec un autre membre de la famille	2
Seul	61
Seul avec un autre membre de la famille	3
Autre	2
Seul avec enfants	0
	151



Le fait de vivre seul augmente logiquement le risque de se sentir seul. La situation de ces personnes peut s'avérer problématique en cas d'atteinte de leur santé physique ou psychique. De fait les relations sociales avec des personnes extérieures sont particulièrement importantes au temps de la vieillesse pour éviter l'isolement et la solitude.

➡ **L'isolement des personnes âgées est malheureusement une réalité. Il conviendra de rester attentif à de tels cas et de trouver des solutions pour diminuer cet état de fait.**

QUESTION 2 :

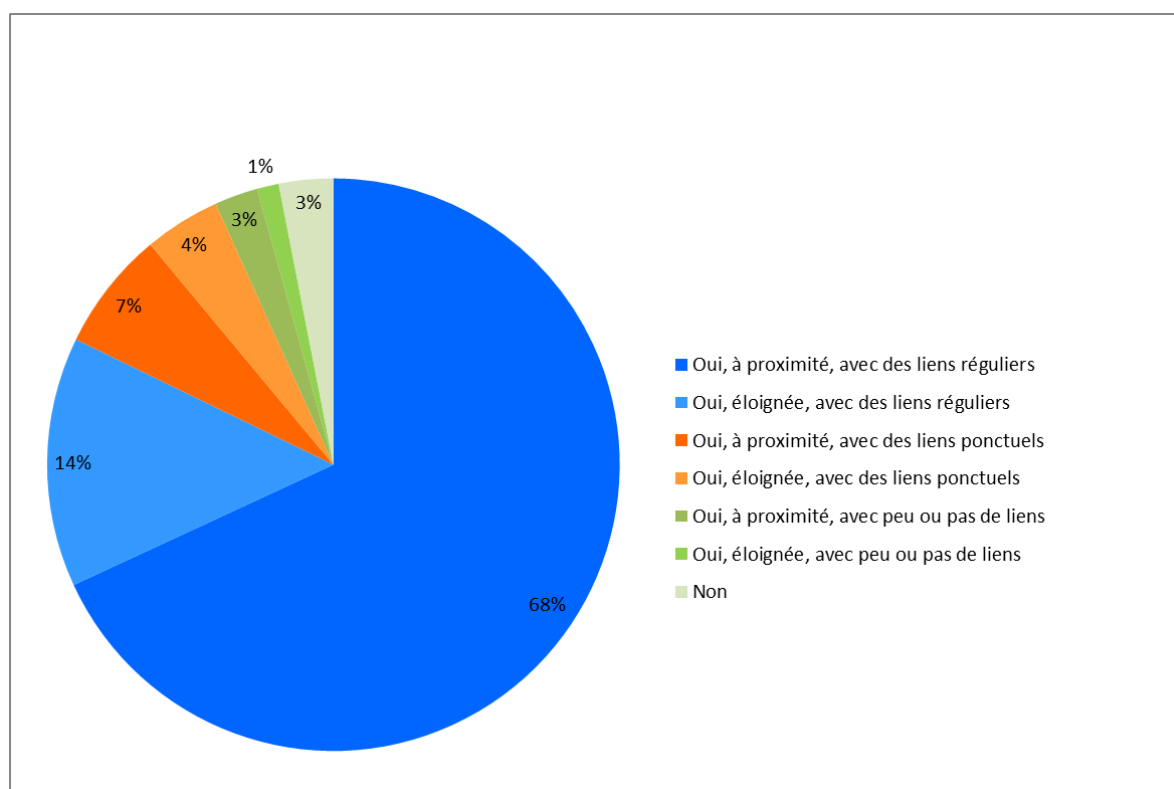
Avez-vous de la famille à proximité ou éloignée ?

(plusieurs réponses possibles)

Plus de 2/3 des seniors ayant répondu au questionnaire ont de la famille à proximité avec des liens réguliers et des liens réguliers pour plus de 80% des personnes.

Oui, à proximité, avec des liens réguliers	111
Oui, éloignée, avec des liens réguliers	23
Oui, à proximité, avec des liens ponctuels	11
Oui, éloignée, avec des liens ponctuels	7
Oui, à proximité, avec peu ou pas de liens	4
Oui, éloignée, avec peu ou pas de liens	2
Non	5

163



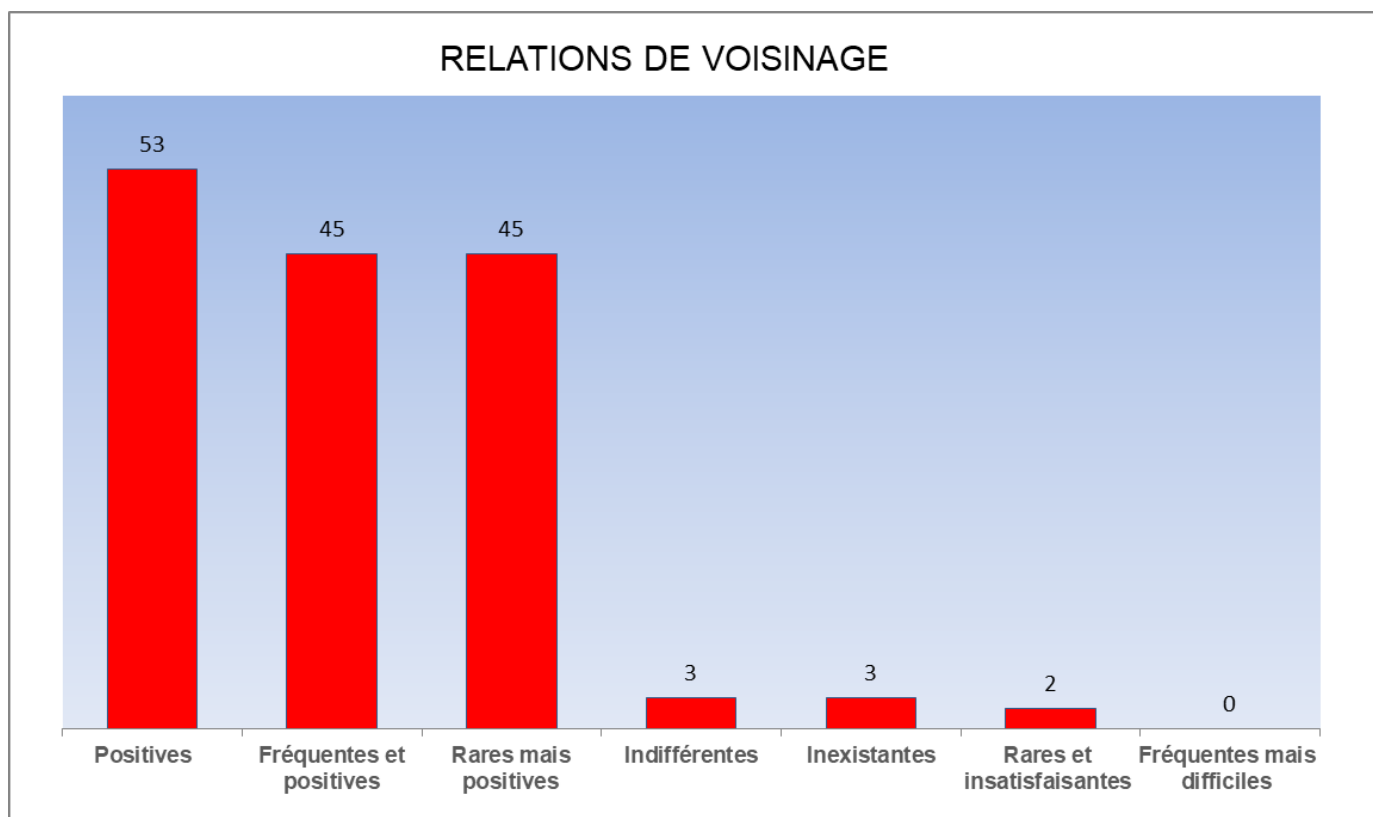
- ➡ La famille joue un rôle majeur dans le soutien des seniors et les liens qu'elle entretient sont primordiaux pour éviter l'isolement et la solitude. Si la famille n'est pas ou peu disponible, des solutions d'aides doivent être développées.

QUESTION 3 : Quelles sont vos relations avec votre voisinage ?

2/3 des seniors (65%) ayant répondu au questionnaire bénéficie de relations de voisinage fréquentes et positives.

Pour le tiers restant, les relations de voisinage sont rares, plus souvent positives et peu indifférentes ou inexistantes.

Positives	53
Fréquentes et positives	45
Rares mais positives	45
Indifférentes	3
Inexistantes	3
Rares et insatisfaisantes	2
Fréquentes mais difficiles	0
	151



Les relations de voisinage sont essentielles pour les petits services du quotidien. Les voisins sont également très importants pour lancer les alertes en cas de difficultés particulières. Le voisin reste souvent, pour des personnes âgées de moins en moins mobiles et autonomes, le contact de confiance qui peut dépanner, rassurer, être là en cas de problème et dont la présence peut aider à contribuer au maintien à domicile.

- Les voisins sont des acteurs essentiels soutenant le maintien à domicile. Il faut multiplier les occasions de rencontre, de partage afin de créer ces liens sociaux de voisinage.

QUESTION 4 :

Apportez-vous de l'aide à des personnes de votre entourage ?

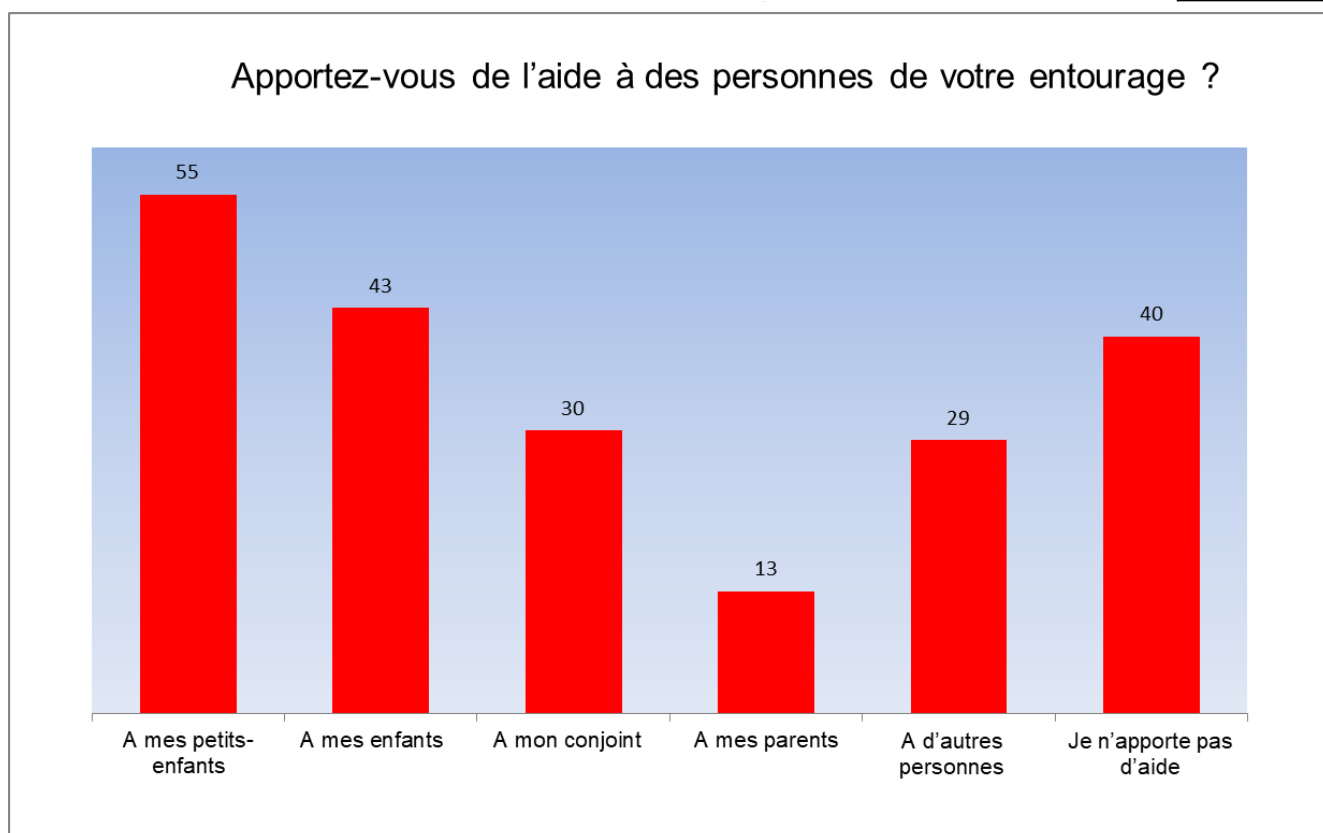
(plusieurs réponses possibles)

Les seniors ayant répondu au questionnaire apportent une aide régulière à leur entourage. La majorité concerne une aide aux petits-enfants, enfants et conjoint.

Un quart des seniors ayant répondu au questionnaire affirment n'apporter aucune aide

A mes petits-enfants	55
A mes enfants	43
A mon conjoint	30
A mes parents	13
A d'autres personnes	29
Je n'apporte pas d'aide	40

210



La majorité des seniors apporte des soutiens réguliers à leur entourage. En sociologie, les seniors sont parfois appelés : "génération pivot" ou "génération sandwich" pour imaginer leurs liens de solidarité, tant envers leurs enfants et leurs petits-enfants qu'envers leurs propres parents (souvent en perte d'autonomie).

L'invisibilité des contributions des seniors est sans doute due au fait qu'une grande part des services rendus par les retraités au quotidien s'effectuent au sein des familles.

De la garde des petits-enfants à la fonction de "proche aidant", leurs activités se situent loin de toute reconnaissance sociale ou économique.

De façon générale, l'implication plus importante des grands-parents et la valorisation sociale de ce rôle se renforcent mutuellement.

Les grands-parents disposent souvent de ressources pour aider leurs enfants et sont généralement en bonne condition physique.

➔ Dans le cadre de l'aide, les échanges entre les générations sont souvent peu visibles alors qu'ils sont très nombreux. Les seniors apportent plus d'aide qu'ils n'en reçoivent.

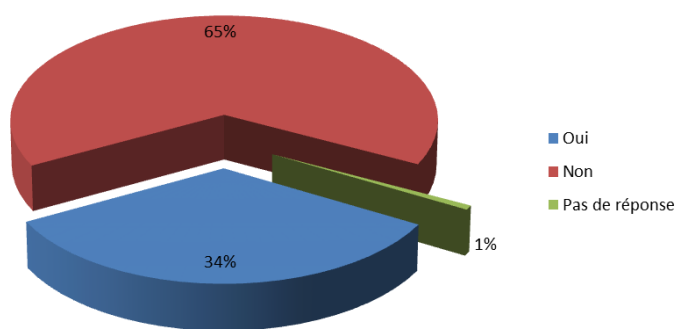
QUESTION 5 : Vie Associative

Un peu plus du tiers des seniors ayant répondu au questionnaire font partie d'une association (34%) dont seulement 27% se trouve dans notre commune.

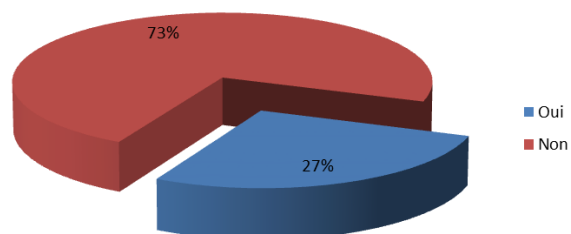
Faites-vous partie d'une association ?

Oui	51
Non	99
Pas de réponse	1
	151

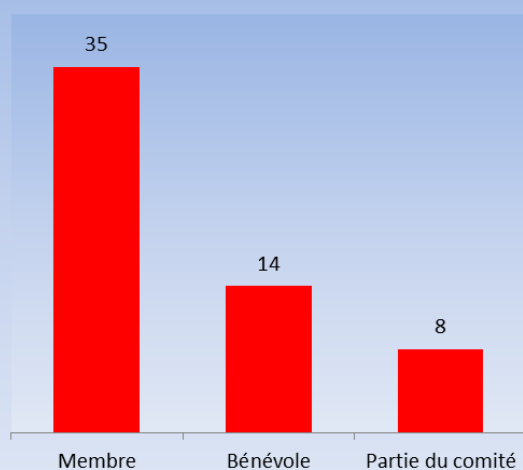
Faites-vous partie d'une association ?



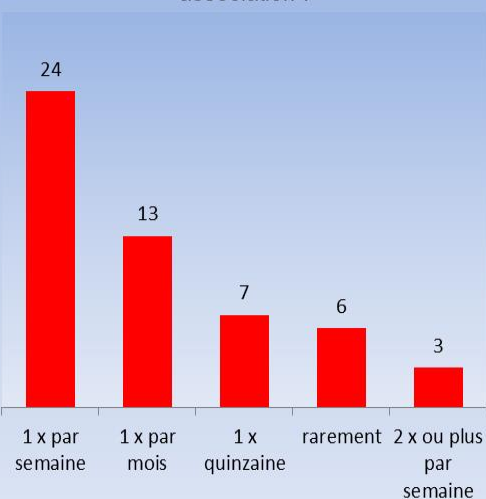
Si oui, l'association se situe dans notre commune ?



Vous faites partie de l'association en tant que



A quelle fréquence participez-vous à cette association ?



C'est surtout dans les aspects d'un engagement de type communautaire que naît le sentiment de rester utile.

Lorsque l'on parle de participation à la vie associative, nous pouvons aussi penser aux bénévoles qui consacrent du temps comme travail non rémunéré.

- La vie associative est une clé pour lutter contre l'isolement et la non reconnaissance. Un effort particulier doit être réalisé pour la promouvoir et la pérenniser dans notre commune.

QUESTION 6 : Logement

70% des seniors ayant répondu au questionnaire sont propriétaires de leur logement et 26% sont locataires.

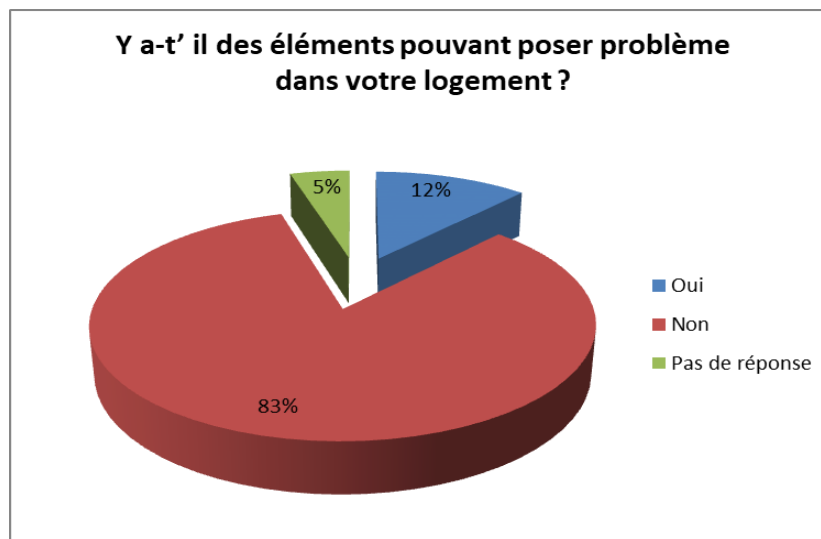
Etes-vous propriétaire ou locataire de votre logement ?

Propriétaire	106
Locataire	39
Pas de réponse	6
	151

Seulement 12% des seniors ayant répondu au questionnaire évoquent des problèmes potentiels liés à leur habitation.

Y a-t'il des éléments pouvant poser problème dans votre logement ?

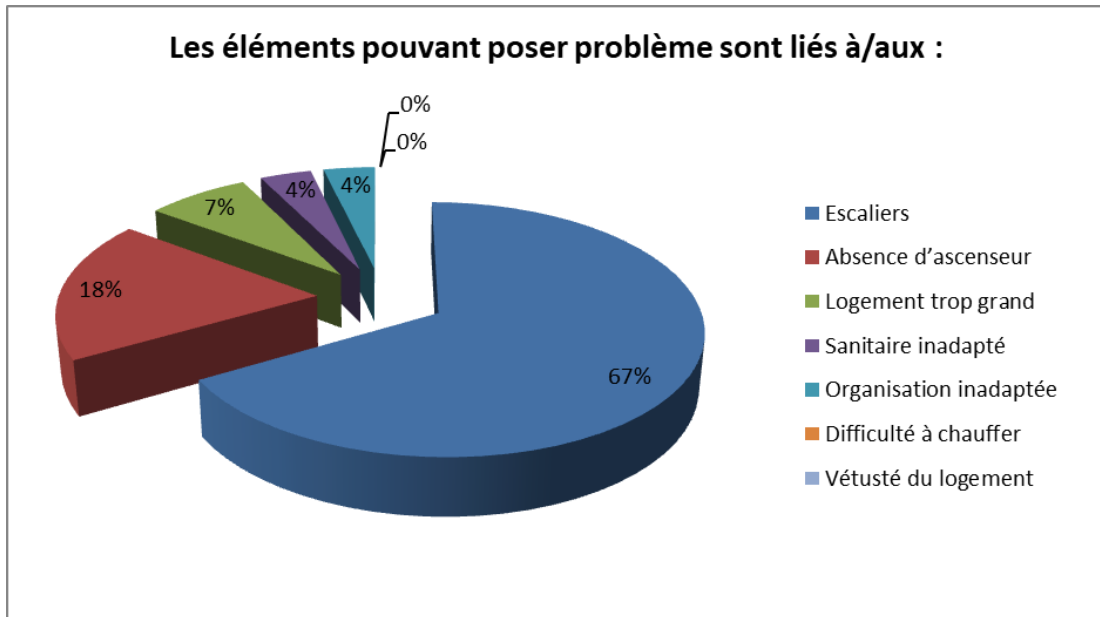
Oui	18
Non	126
Pas de réponse	7
	151



Les escaliers et l'absence d'ascenseur sont les deux facteurs principaux de soucis liés à l'habitation.

Les éléments pouvant poser problème sont liés à/aux :

Escaliers	18
Absence d'ascenseur	5
Logement trop grand	2
Sanitaire inadapté	1
Organisation inadaptée	1
Difficulté à chauffer	0
Vétusté du logement	0
	27



Plutôt que d'envisager des transformations lourdes dans un appartement ou une maison, les seniors pourraient envisager plutôt des déménagements vers des lieux plus adaptés.

Il est évident qu'une longue durée d'habitation a pour avantage que l'on est familiarisé avec le logement et son environnement, ce qui favorise généralement l'intégration sociale dans le voisinage, le quartier.

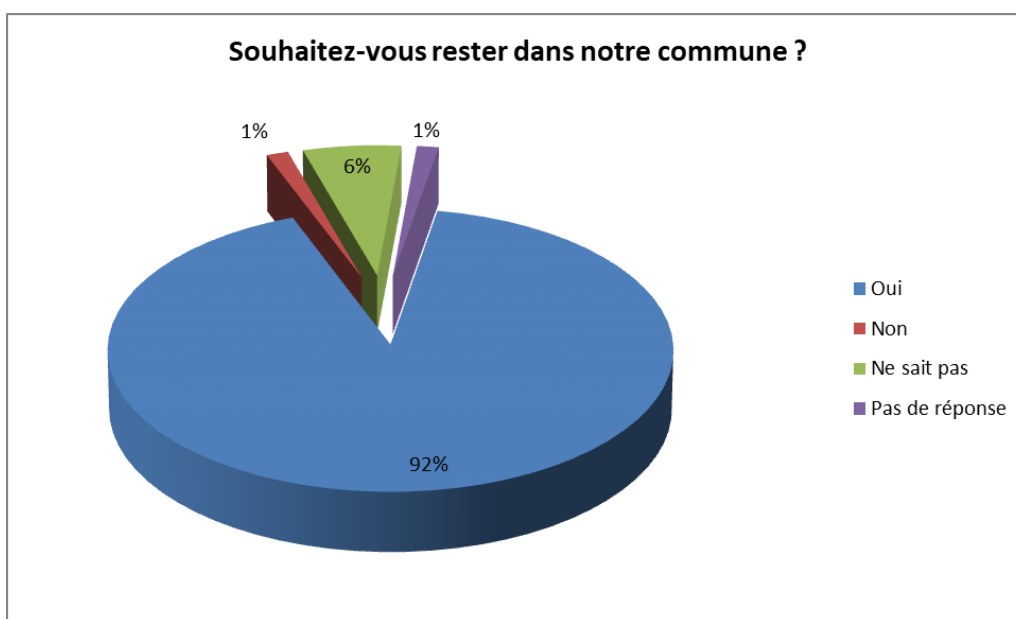
- ➔ Les seniors ont conscience que les escaliers, et l'absence d'ascenseur posent problème en vieillissant

QUESTION 7 : Souhaitez-vous rester dans notre commune ?

92% des seniors ayant répondu au questionnaire désirent rester à Riaz. Peu évoquent un départ et 6% sont indécis.

La grande majorité des personnes âgées éprouve un fort attachement à son environnement résidentiel actuel. D'où le fait qu'elles souhaitent demeurer le plus longtemps possible dans le logement qu'elles occupent.

Oui	138
Non	2
Ne sait pas	9
Pas de réponse	2
	151



Il y a lieu de créer une relation étroite avec l'espace local : le quartier, les voisins, les commerçants locaux. Ces lieux deviennent des générateurs de lien social et permettent de lutter contre l'isolement.

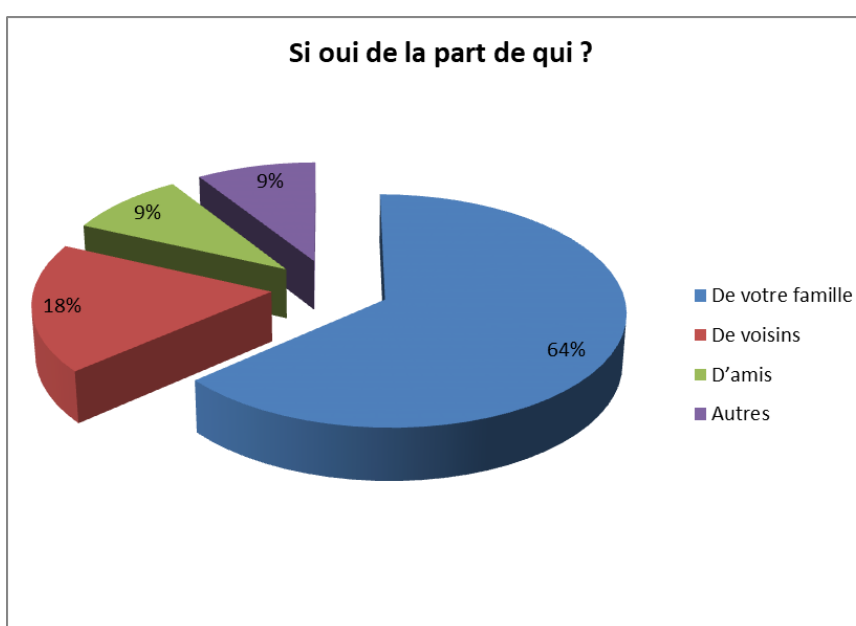
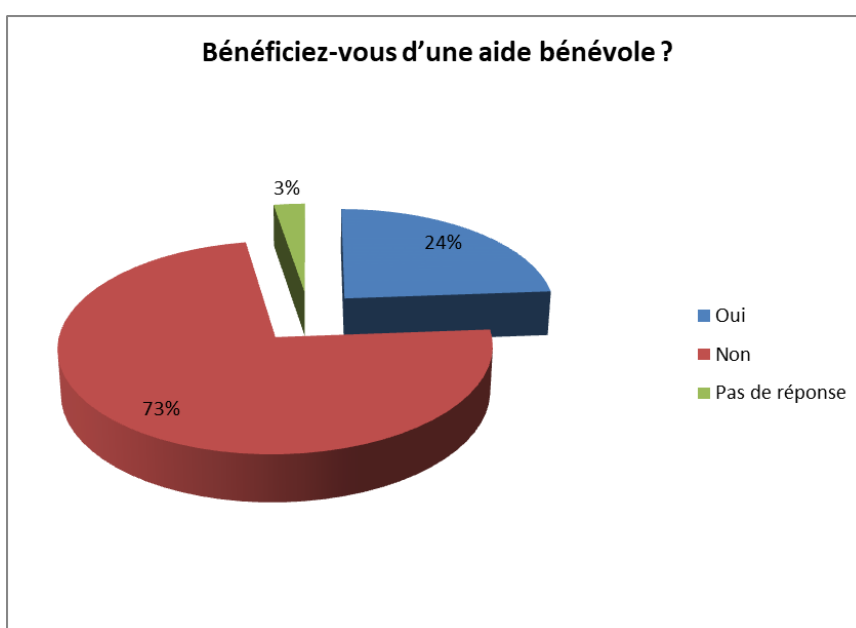
➔ La quasi-unanimité des seniors désirent rester dans notre commune.

**QUESTION 8 :
Bénéficiez-vous d'une aide bénévole ?**

Pour rappel, les seniors apportent plus d'aide qu'ils n'en reçoivent. Pour ceux qui reçoivent de l'aide informelle, elle est très majoritairement apportée par la famille à hauteur de 64%.

Oui	36
Non	111
Pas de réponse	4
	151

Les voisins, les amis et autres n'apportent individuellement que peu d'aide. Toutefois, cumulées (36%), ces aides représentent un peu plus de la moitié de l'aide apportée par la famille. L'importance de l'entourage hors famille est donc tout sauf négligeable



- ➔ Seuls 24% bénéficient d'une aide bénévole fournie par la famille, les amis, les voisins et autres personnes.

QUESTION 9 : Bénéficiez-vous d'une aide professionnelle ?

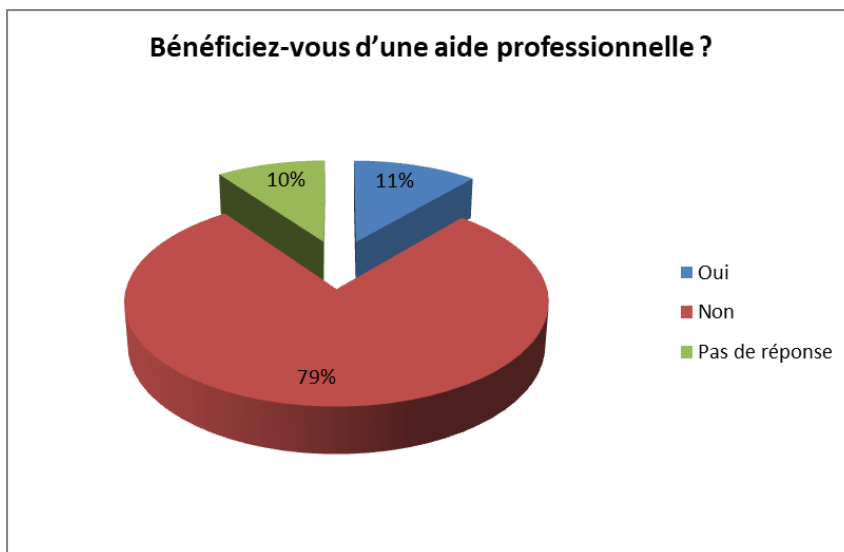
79% des personnes ayant répondu au questionnaire ne bénéficient pas d'aide professionnelle.

86% disent n'avoir aucun besoin.

5% manquent d'information sur les services pouvant être offerts.

4% manquent d'information sur les aides financières pouvant être dispensées

Oui	17
Non	119
Pas de réponse	15
	151



- ➔ L'âge influence certainement ces résultats.
Les besoins augmentent en vieillissant. Certaines personnes renoncent à faire recours à ces services pour des raisons de coût ou de manque d'information.

QUESTION 10 :

Quels sont les moyens que vous utilisez pour vous informer sur les services disponibles ?

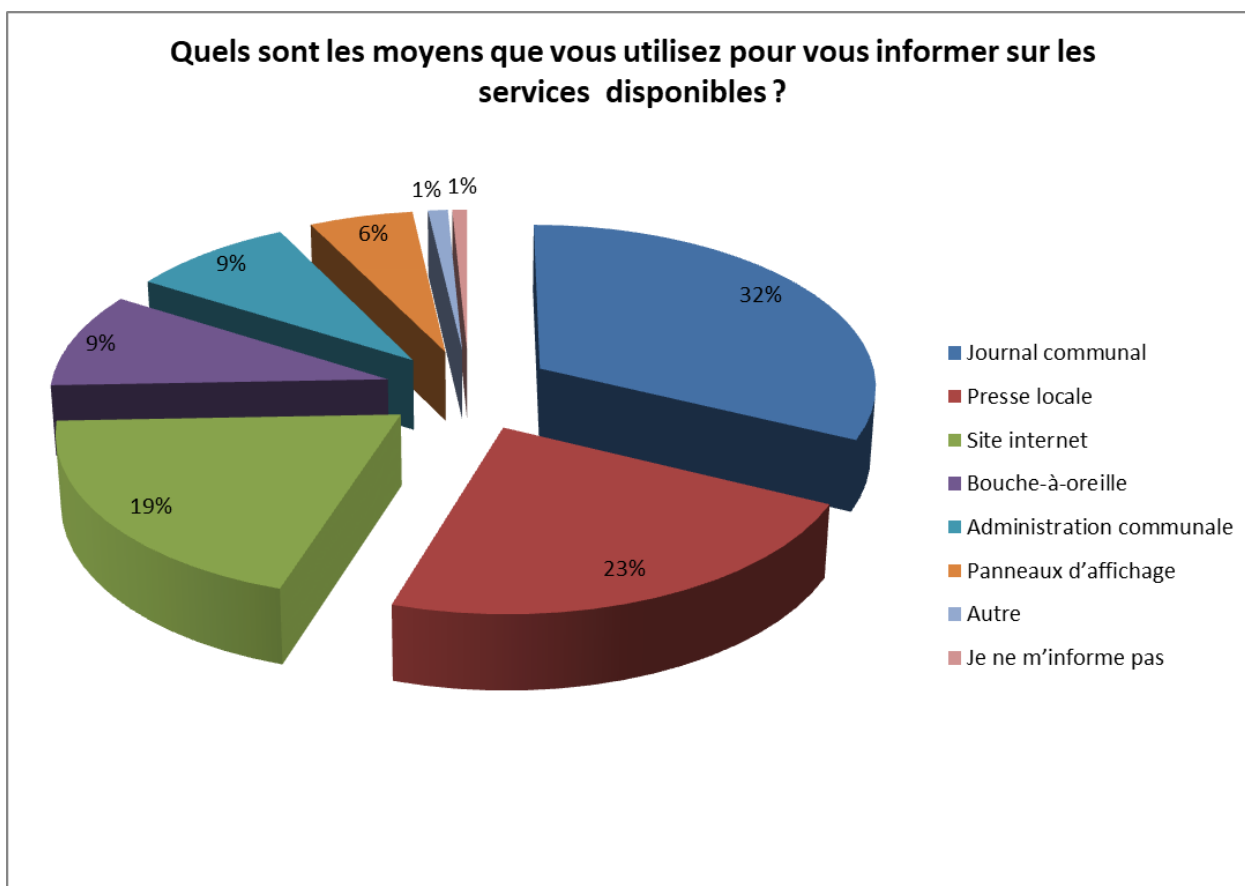
(plusieurs réponses possibles)

Incontestablement, le journal communal (32%), la presse locale (23%) et internet (19%) sont les principaux moyens d'information pour les seniors.

Le bouche-à-oreille et l'administration communale complètent pour des parts similaires l'information à disposition des seniors.

A noter le relatif attrait pour les panneaux d'affichage.

Journal communal	122
Presse locale	86
Site internet	74
Bouche-à-oreille	36
Administration communale	33
Panneaux d'affichage	21
Autre	4
Je ne m'informe pas	3
	379



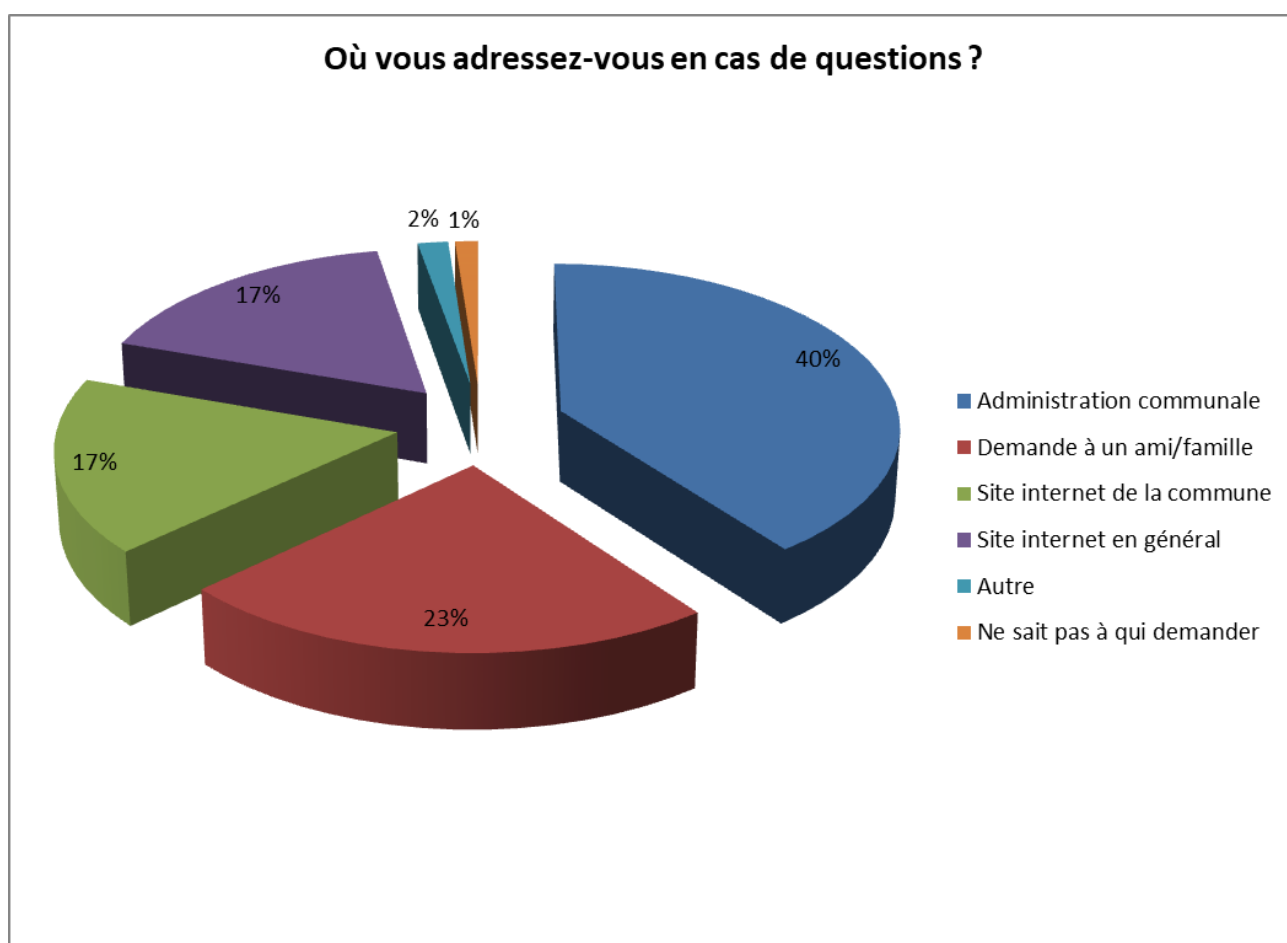
- L'information est un enjeu fondamental pour les seniors. La communication aux seniors est tout aussi fondamentale. Il y a donc lieu d'intensifier la communication au travers des médias les plus utilisés (le journal communal et la presse locale jouant un rôle prépondérant pour l'heure)

QUESTION 11 :
Où vous adressez-vous en cas de questions ?

(plusieurs réponses possibles)

L'administration communale (40%) est principalement sollicitée lorsqu'un senior a une question à poser. Les amis/famille (23%) et le site internet de la commune (17%) sont aussi utilisés. L'information est d'abord un enjeu de proximité

Administration communale	99
Demande à un ami/famille	58
Site internet de la commune	43
Site internet en général	42
Autre	4
Ne sait pas à qui demander	3
	249



- ➔ L'administration communale tient un rôle prépondérant. Les seniors ont besoin de rencontrer une personne lorsqu'ils ont des questions à poser. Le site internet de la commune est aussi consulté.

QUESTION 12 :

Quelles sont les problématiques que vous jugez prioritaires pour les personnes âgées ?

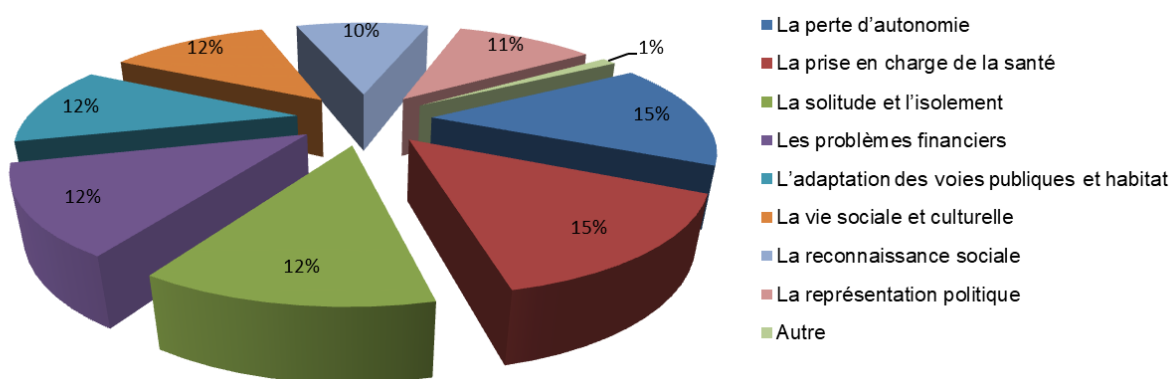
(plusieurs réponses possibles)

Le maintien de l'autonomie et la prise en charge de la santé sont les deux thématiques prioritaires selon les seniors ayant répondu au questionnaire. La solitude et l'isolement ainsi que les problèmes financiers complètent le podium.

Nombres de réponses reçues par critère d'importance.

	Très Important				Pas Important	TOTAL
	1	2	3	4	5	
La perte d'autonomie	100	12	10	3	4	129
La prise en charge de la santé	76	28	12	2	4	122
La solitude et l'isolement	33	41	17	6	7	104
Les problèmes financiers	31	42	18	6	7	104
L'adaptation des voies publiques et habitat	16	35	32	8	6	97
La vie sociale et culturelle	15	22	47	11	7	102
La reconnaissance sociale	13	20	25	12	17	87
La représentation politique	3	10	25	12	39	89
Autre	4		1		4	9
TOTAL	291	210	187	60	95	843

Quelles sont les problématiques que vous jugez prioritaires pour les personnes âgées ?



Analyse en pondérant les réponses par importance

Pour chaque problématique les réponses sont pondérées en attribuant un coefficient de 5 pour « très important », et de 1 pour « pas important ».

La perte d'autonomie	588	19,1%
La prise en charge de la santé	536	17,5%
La solitude et l'isolement	399	13,0%
Les problèmes financiers	396	12,9%
L'adaptation des voies publiques et habitat	338	11,0%
La vie sociale et culturelle	333	10,8%
La reconnaissance sociale	261	8,5%
La représentation politique	193	6,3%
Autre	27	0,9%

- La perte d'autonomie (19%) et la prise en charge de la santé (18%) sont les deux thématiques les plus importantes.
La reconnaissance sociale (8.5%) et la représentation politique (6%) ferment la marche.

QUESTIONS OUVERTES

Seriez-vous intéressé à offrir une aide, un service, une prestation bénévole ?

Presque 2/3 des seniors ayant répondu au questionnaire ne sont pas intéressés par à effectuer du bénévolat.

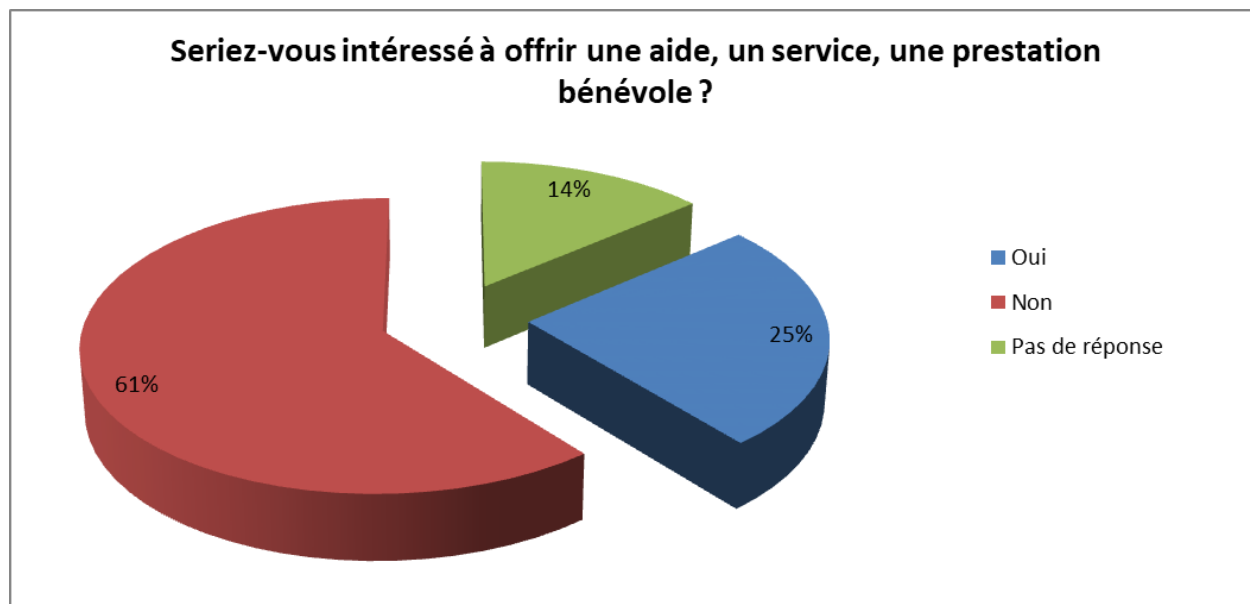
Ceci étant plus de 40% de ces mêmes seniors sont disposés à participer à une rencontre participative suite à ce questionnaire.

Une amélioration de l'information et une incitation à exercer du bénévolat ainsi que sa coordination seraient bienvenues.

Les avantages du bénévolat sont multiples : maintien du lien social, ouverture d'esprit, sociabilité, activité physique, sentiment d'être utile aux autres.

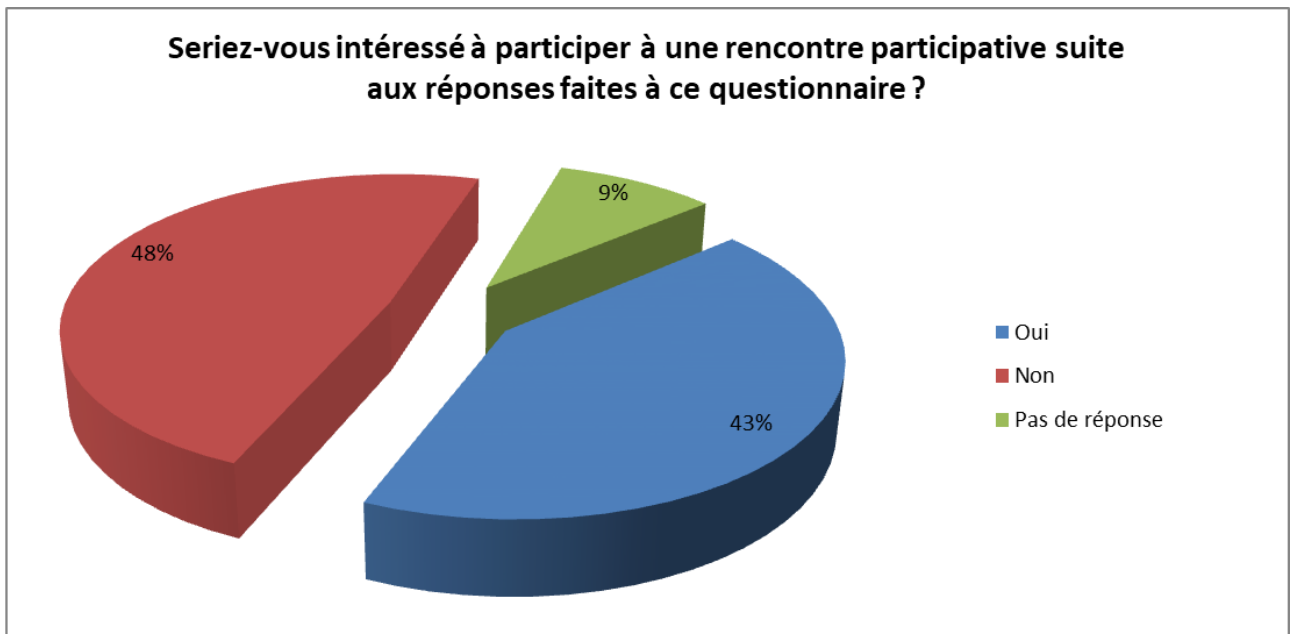
La question de la formation des bénévoles ne doit toutefois par être éludée. Il sera important de pouvoir s'appuyer sur des associations reconnues et formatrices.

Oui	38
Non	92
Pas de réponse	21
	151



Seriez-vous intéressé à participer à une rencontre participative suite aux réponses faites à ce questionnaire ?

Oui	64
Non	73
Pas de réponse	14
	151



Conclusion

Ce premier questionnaire nous permet de mieux appréhender l'environnement et les attentes/souhaits/problématiques des seniors.

Nous sommes conscients que le faible taux de retour (33%) et la moyenne d'âge (72-73 ans) influencent les résultats.

Dans le cadre de la politique vieillesse de pouvoir favoriser le maintien des personnes à domicile, nous devons prendre en considération les besoins des plus âgés. Elles représentent le plus de risques de voir leur maintien à domicile mis en péril par la perte d'autonomie.

Depuis sa constitution la Commission senior+ de la Commune a inscrit ses compétences dans le cadre du plan de mesures 2021 – 2025 qui intègre le concept communal en faveur des seniors de Riaz.

La Commission s'est fixée comme objectifs :

- 1) de mieux connaître les seniors de la commune et de mieux communiquer avec eux,
- 2) de proposer et mettre en place des mesures et activités adaptées aux attentes des seniors, lesquelles mesures et activités doivent devenir pérennes dans le temps,
- 3) de promouvoir la participation des seniors dans la vie de la commune.

Ainsi le renouvellement de ce type de questionnaire (tous les cinq ans), des séances participatives (à venir), et des contacts fréquents au travers des activités mises en place doivent nous permettre d'atteindre nos objectifs.

Le vieillissement de la population ne concerne pas uniquement la commission senior+. Tous les dicastères communaux, notamment pour le logement, l'urbanisme et les transports, mais aussi la sécurité publique, l'intégration, l'intergénérationnel, la communication, l'énergie, la culture, le sport, la voirie doivent être impliqués.

Nous tenons à profiter de ce document pour remercier chaleureusement les seniors ayant répondu à ce questionnaire ainsi que les membres de la commission senior+, et le personnel de l'administration qui ont contribué à la présentation de cette analyse.